



**Politique Qualité**  
**Service Hospitalo-Universitaire de Pharmaco-Toxicologie (SHUPT)**

Politique Qualité

Version 6.0

**Emetteur :** Direction SHUPT **Validation :** Non applicable

**Destinataire :** Service Hospitalo-Universitaire de PharmacoToxicologie et externe (site Internet)

Le service Hospitalo-Universitaire de Pharmacotoxicologie (SHUPT) regroupe en son sein 3 vigilances réglementaires (Addictovigilance, Pharmacovigilance, Toxicovigilance), une unité de réponse téléphonique à l'urgence en toxicologie (RTU du Centre Antipoison) et une unité de synthèse des évidences et de méta-recherche (hors périmètre ISO).

Le SHUPT a déployé un système de management de la qualité (SMQ) sur un périmètre établi par une cartographie des processus, avec obtention d'une première certification ISO-9001 vs 2015 en janvier 2021. Le SMQ mis en œuvre assure une offre médicale et scientifique polyvalente et de haute qualité pour satisfaire efficacement la sécurité des usagers et informer les professionnels de santé. La politique qualité découle du projet de service du mandat en cours et s'articule avec le projet de service précédent 2018-2022.

Par cette lettre, la direction s'engage à :

- ✓ Contribuer à assurer la sécurité des usagers
- ✓ Assurer le leadership de la démarche qualité,
- ✓ Satisfaire les exigences applicables, normatives et réglementaires,
- ✓ Définir les objectifs pertinents et des moyens nécessaires pour les atteindre,
- ✓ Soutenir la culture et la démarche qualité, ainsi que les différents collaborateurs activement impliqués dans cette démarche,
- ✓ Communiquer la politique et veiller de son application

Chaque collaborateur est un acteur du système par son implication directe dans sa formation, celle de ses collaborateurs, l'utilisation des outils mis en place (documentation qualité, tableaux de bords, outils de suivi des paramètres qualité...) et la remontée d'informations, essentielle pour contribuer à l'amélioration continue du système (notamment via les non-conformités). L'implication de tous permettra d'atteindre les principaux objectifs de fonctionnement.

**Objectifs pour l'année 2023**

**Evaluer la satisfaction des parties prenantes**



**Cible 2023 : Services supports HCL**

**Garantir la fiabilité et la sécurité de nos prestations**



**Au travers de la poursuite du travail documentaire, de l'encadrement du nouvel arrivant et de la séniorisation**

**Agir pour la visibilité du SHUPT**




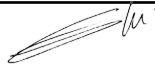
**Agir pour la visibilité du service au niveau local, régional et national**

**Maintenir une communication externe et interne**

**Maintenir la certification ISO 9001 : 2015**



**Assurer les moyens pour renouveler la certification**

KASSAI-KOUPAI Behrouz - Chef de service du SHUPT		GRENET Guillaume - Chef de service adjoint du SHUPT		AUFFRET Marine - Chef de service adjoint du SHUPT	
Date :	Signature :	Date :	Signature :	Date :	Signature :
12/05/2023		05/05/2023		21/05/2023	