 Hospices Civils de Lyon	Politique Qualité Service Hospitalo-Universitaire de Pharmaco-Toxicologie (SHUPT)	
	Politique Qualité	Version 5.0

Emetteur : Direction SHUPT	Validation : Non applicable
-----------------------------------	------------------------------------

Destinataire : Service Hospitalo-Universitaire de PharmacoToxicologie et externe (site Internet)

Le service Hospitalo-Universitaire de Pharmacotoxicologie (SHUPT) constitue une structuration unique en France en regroupant en son sein 3 vigilances réglementaires (Addictovigilance, Pharmacovigilance, Toxicovigilance), une unité de réponse téléphonique à l'urgence en toxicologie (RTU du Centre Antipoison) et une unité de biométrie.

Dans un contexte national et régional en pleine mutation, le SHUPT a mis en œuvre un système de management assurant une offre médicale et scientifique polyvalente et de haute qualité pour satisfaire efficacement les usagers et les professionnels de santé.

Par cette lettre, la direction s'engage :

- ✓ À assurer le leadership Qualité auprès de l'ensemble des parties intéressées
- ✓ Soutenir de la façon la plus active possible cette démarche qualité
- ✓ Définir et donner les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs
- ✓ À communiquer efficacement sa politique et veiller à son application
- ✓ À soutenir les représentants et les acteurs des processus dans leur recherche d'amélioration
- ✓ À favoriser le maintien et le renforcement de la culture Qualité et de la cohésion en interne
- ✓ A satisfaire aux exigences applicables


C'est l'implication et la motivation de tous qui nous permettront de réussir nos projets et d'atteindre nos principaux objectifs :

- ✓ Evaluer la satisfaction des Hospices Civils de Lyon (PAM Santé Publique)
- ✓ Garantir la fiabilité et la sécurité de nos prestations, en poursuivant le déploiement de l'utilisation des ECOS dans la formation initiale des nouveaux arrivants et en formalisant l'évaluation de l'état des connaissances
- ✓ Agir pour la visibilité de notre service
- ✓ Maintenir la certification ISO 9001:2015

Chaque collaborateur doit être un acteur du système par son implication directe dans :

- Ses formations individuelles initiales et continues
- La formation de ses collaborateurs
- Le respect des procédures

La remontée d'informations pour contribuer à l'amélioration continue du système, notamment via les non-conformités

Aurora GOURAUD		Guillaume GRENET	
Chef de service du SHUPT		Chef de service adjoint du SHUPT	
Date : 01/02/2022	Signature : 	Date : 01/02/2022	Signature: 